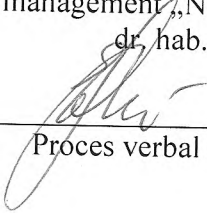


APROB  
Şef Catedră de medicină socială și  
management „Nicolae Testemițanu”,  
dr. hab. şt. med., conf.univ.,

  
Elena Raevschi  
Proces verbal nr. 2 din 03.10.2023

**Planul tematic**  
la disciplina **MANAGEMENTUL CALITĂȚII**  
**ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**  
Programul de formare continuă **PSIHOPEDAGOGIE**  
(pentru cadrele didactice fără studii pedagogice)  
anul universitar 2023-2024 (sem I)

Nr. d/o	TEMA	Numărul de ore		
		Prelegeri	Seminare/lucrări practice	Lucru individual
1.	Noțiunile și principiile Sistemului de Management al Calității. Proceduri operaționale și de sistem.	2	4	5
2.	Implementarea, menținerea și dezvoltarea Sistemului de Management al Calității bazat pe procesele entității.	3	6	10
3.	Instrumentele de măsurare a calității instituționale. Auditul intern și extern de evaluare a aplicării cerințelor sistemului de calitate instituțional.	3	6	10
4.	Certificarea Sistemului de Management al Calității.	2	4	5
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>20</b>	<b>30</b>

Sef studii Program Psihopedagogie, asist. univ., Globa Nina

