

**APROB**

Şef Catedră Medicină socială  
şi management „Nicolae Testemiţanu”,  
dr. hab. şt. med., prof. univ.

**Elena Raevschi**

Proces verbal nr. 3 din 25/10/2024

**Planul tematic şi orarul  
cursurilor şi lecţiilor practice la disciplina  
MANAGEMENT ÎN STOMATOLOGIE,  
pentru facultatea de rezidenţiat, specialitatea Paradontologie, gr. PDL 2201, PDL 2202,  
anul universitar 2024 – 2025**

Nr.	Tema	Data	Tipul lecţiei	Ora	Profesorul
1.	Managementul cabinetului dentar: principii, metode, tehnici şi funcţii.	14.01.2025	Curs	8:00 – 9:30	Negruţă Ludmila
			Lecţie practică	9:40 – 11:10	
2.	Instituţia stomatologică ca organizaţie. Antreprenoriatul în	16.01.2025	Curs	8:00 – 9:30	Negruţă Ludmila
			Lecţie practică	9:40 – 11:10	
3.	Finanţarea serviciului stomatologic. Managementul financiar în cabinetul dentar.	20.01.2025	Curs	8:00 – 9:30	Negruţă Ludmila
			Lecţie practică	9:40 – 11:10	
4.	Conceptul de marketing. Piaţa serviciilor stomatologice: cererea, oferta, preţul şi concurenţa. Planificarea în marketing.	22.01.2025	Curs	8:00 – 9:30	Negruţă Ludmila
			Lecţie practică	9:40 – 11:10	
5.	Comportamentul consumatorului. Comunicarea prestator de servicii-consumator. Tipuri de clienţi. Etica în relaţiile cu clienţii.	24.01.2025	Curs	8:00 – 9:30	Negruţă Ludmila
			Lecţie practică	9:40 – 11:10	
6.	<b>Examen</b>	<b>27.01.2025</b>		<b>8:00 – 9:30</b>	<b>Negruţă Ludmila Globa Nina</b>

Şef studii rezidenţiat, asist. univ.

Nina Globa