


**APROB**

Şef Catedră Medicină socială  
şi management „Nicolae Testemiţanu”,  
dr. hab. şt. med., prof. univ.

  
**Elena Raevschi**  
Proces verbal nr. 7 din 28/01/2025

**Planul tematic şi orarul  
cursurilor şi lecţiilor practice la disciplina  
MANAGEMENT MEDICAL  
pentru facultatea de rezidenţiat, specialitatea Endodonţie,  
gr. EDD 2201, EDD 2202,  
anul universitar 2024 – 2025**

Nr.	Tema	Data	Tipul lecţiei	Ora	Profesorul
1.	Managementul cabinetului dentar: principii, metode, tehnici şi funcţii.	28.01.2025	Curs	8:00 – 9:30	Goma Ludmila
			Lecţie practică	9:40 – 11:10	
2.	Instituţia stomatologică ca organizaţie. Antreprenoriatul în	29.01.2025	Curs	8:00 – 9:30	Goma Ludmila
			Lecţie practică	9:40 – 11:10	
3.	Economia sănătăţii. Finanţarea serviciului stomatologic. Managementul financiar în cabinetul dentar.	30.01.2025	Curs	8:00 – 9:30	Goma Ludmila
			Lecţie practică	9:40 – 11:10	
4.	Conceptul de marketing. Piaţa serviciilor stomatologice: cererea, oferta, preţul şi concurenţa. Planificarea în marketing.	03.02.2025	Curs	8:00 – 9:30	Goma Ludmila
			Lecţie practică	9:40 – 11:10	
5.	Comportamentul consumatorului. Comunicarea prestator de servicii-consumator. Tipuri de clienţi. Etica în relaţiile cu clienţii.	05.02.2025	Curs	8:00 – 9:30	Goma Ludmila
			Lecţie practică	9:40 – 11:10	
6.	<b>Evaluarea finală.</b>	<b>10.02.2025</b>		<b>8:00 – 9:30</b>	<b>Goma Ludmila Globa Nina</b>

Şef studii rezidenţiat, asist. univ.



**Nina Globa**