

**APROB**

Şef Catedră Medicină socială  
şi management „Nicolae Testemiţanu”,  
dr. hab. şt. med., conf.univ.

*Elena Raevschi*  
**Elena Raevschi**

Proces verbal nr. 6 din 29/01/2024

**Planul tematic şi orarul  
cursurilor şi lecţiilor practice la disciplina  
Management şi Marketing în Stomatologie  
pentru facultatea de rezidenţiat, specialitatea Endodonţie, gr.301 E, 301 U,  
anul universitar 2023 – 2024**

Nr.	Tema	Data	Tipul lecţiei	Ora	Profesorul
1.	Managementul cabinetului dentar: principii, metode, tehnici şi funcţii.	08.04.2024	Curs	8.00 – 9.30	Goma Ludmila
			Lecţie practică	9.40 – 11.10	Goma Ludmila
2.	Economia sănătăţii. Finanţarea serviciului stomatologic. Managementul financiar în cabinetul dentar.	09.04.2024	Curs	8.00 – 9.30	Buga Mircea
			Lecţie practică	9.40 – 11.10	Buga Mircea
3.	Instituţia stomatologică ca organizaţie. Antreprenoriatul în	10.04.2024	Curs	8.00 – 9.30	Negruţă Ludmila
			Lecţie practică	9.40 – 11.10	Negruţă Ludmila
4.	Managementul resurselor umane. Motivarea angajaţilor.	11.04.2024	Curs	8.00 – 9.30	Novac Tatiana
			Lecţie practică	9.40 – 11.10	Novac Tatiana
5.	Conceptul de marketing. Piaţa serviciilor stomatologice: cererea, oferta, preţul şi concurenţa. Planificarea în marketing.	15.04.2024	Curs	8.00 – 9.30	Goma Ludmila
			Lecţie practică	9.40 – 11.10	Goma Ludmila
6.	Comportamentul consumatorului. Comunicarea prestator de servicii-consumator. Tipuri de clienţi. Etica în relaţiile cu clienţii.	16.04.2024	Curs	8.00 – 9.30	Goma Ludmila
			Lecţie practică	9.40 – 11.10	Goma Ludmila
7.	Examen	19.04.2024		8.00 – 9.30	Goma Ludmila Negruţă Ludmila Buga Mircea Novac Tatiana

Şef studii rezidenţiat, asist. univ.

*Nina Globa*

**Nina Globa**