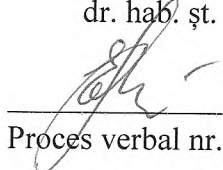
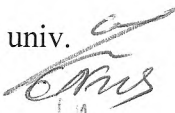


APROB
Şef Catedră de medicină socială
şi management „Nicolae Testemiţanu”,
dr. hab. şt. med., conf. univ.,



Elena Raevschi
Proces verbal nr. 7 din 28.01.2025

**Colecţie de enunţuri pentru evaluarea finală la disciplina obligatorie
„Medicină socială şi Management sanitar” pentru rezidenţii anului I,
specialităţile: medicina de urgenţă şi microbiologie,
a.u. 2024-2025**

Elaborat de colectivul de autori:

Goma Ludmila, dr. în economie, conf. univ. 

Globa Nina, dr. şt. med., asist. univ.

Buga Mircea, dr. şt. med., conf. univ. 

CS – compliment simplu

CM – compliment multiplu

1. Este considerat părintele managementului științific, și introduce ideea de conducere eficientă (efficiency management). CS
2. Acest management pune accentul pe nevoile și sentimentele lucrătorilor și pe impactul relațiilor sociale asupra grupurilor (Managementul birocratic ; CS
3. Fayol considera că a conduce înseamnă: CS
4. Acest tip de plan este elaborat de managerii de pe nivele ierarhice superioare pe termen lung: CS
5. Dacă analiza strategică include evaluarea periodică a punctelor tari și a punctelor slabe, oportunitățile și pericolele organizației, atunci se aplica: CS
6. Teoria motivațională Ierarhia trebuințelor (Maslow) se caracterizează, prin CS.
7. Teoria motivațională, teoria așteptărilor a lui Vroom, consideră: CS
8. Delegarea reprezintă: CS
9. Managementul comportamental (behaviorist) face următoarele concluzii: CM
10. Douglas Mc Gregor dezvoltă managementul comportamental contribuind prin „teoria X” (clasică) și „teoria Y” (modernă).Prezumțiile „teoriei Y” sunt următoarele CM.
11. Formularea misiunii organizației trebuie să conțină următoarele: CM
12. Evaluarea mediului extern al organizației - etapă a planificării strategice este efectuată după trei criterii: CM
13. Imputernicirile liniare se caracterizează: CM
14. Teorii motivaționale procesuale încearcă să răspundă la întrebările: CM.
15. Care sunt întrebările tipice realizării funcției de motivare: CM
16. Caracteristicile controlului eficient sunt: CM
17. Controlul final are următoarele funcții: CM.
18. Controlul se clasifică CM :
19. Ce reprezintă managementul resurselor umane? CS
20. Care sunt trei activități importante ale managementului resurselor umane? CM
21. Care sunt metodele de selectare a personalului? CM
22. Ce reprezintă motivația? CS
23. Care sunt factorii de influență motivaționali în viziunea savantului Maslow? CM
24. Spre deosebire de grup, pentru echipă este specific:CM
25. Spre deosebire de echipă, pentru grup este specific:CM
26. Selectați 4 de ”R” specific pentru echipă: CM
27. Identificați factorii care influențează, afectează rezultatele echipei
28. Selectați rolurile jucate de persoane în echipe: CM
29. Identificați caracteristicile unei echipe eficiente: CM
30. Factorii legați de natura activității care influențează timpul ca resursă, sunt:CM
31. Factorii legați de atributele personale ale individului care influențează timpul ca resursă, sunt:CM
32. Factorii legați de contextul activității la locul de muncă care influențează timpul ca resursă, sunt:CM
33. Care sunt instrumentele folosite în managementul timpului: CM
34. Ce activități se recomandă a realiza în primul rând conform Matricei importanței și urgenței folosite în managementul timpului? CS
35. Ce activități se recomandă a realiza în al doilea rând conform Matricei importanței și urgenței folosite în managementul timpului? CS
36. Identificați metoda de tratare a amânării, utilizată în managementul timpului: CS
37. Selectați regula aplicată în managementul timpului: CS

38. Selectați cauzele insuficienței de timp: CM
39. Nivelul de stres este mai înalt la persoanele ce ocupă posturi care necesită: CM
40. Selectați factorul din mediul extern, care este cauză a stresului:CS
41. Selectați factorul organizațional, care este cauză a stresului:CS
42. Selectați factorul ce ține de caracteristicile postului, care este cauză a stresului:CS
43. Selectați factorul ce ține de relațiile de serviciu, care este cauză a stresului:CS
44. Identificați strategiile de prevenire a stresului: CM
45. Selectați strategiile de reducere a nivelului de stres: CM

Șef studii rezidenți

Nina Globa