

APROB

Şef Catedră Medicină socială
şi management „Nicolae Testemiţanu”,
dr. hab. şt. med., conf.univ.

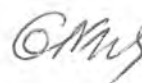
Elena Raevschi

Proces verbal nr. 8 din 24/01/2022

Plan tematic
al cursurilor şi lecţiilor practice la disciplina
Management în Stomatologie
pentru facultatea de rezidenţiat, specialitatea Ortodonţie, gr.301, 302
anul universitar 2020 – 2021

Nr.	Tema	Data	Tipul lecţiei	Ora	Profesorul
1.	Managementul modern al instituţiei stomatologice: principii, metode, tehnici şi funcţii.	05.07.2022	Curs	8.00 – 9.30	Grejdean Fiodor
			Lecţie practică	9.40 – 11.10	Grejdean Fiodor
2.	Managementul serviciilor stomatologice. Managementul echipei, timpului şi stresului la locul de muncă.	06.07.2022	Curs	8.00 – 9.30	Globa Nina
			Lecţie practică	9.40 – 11.10	Globa Nina
3.	Managementul resurselor umane. Motivarea angajaţilor. Managementul echipei.	07.07.2022	Curs	8.00 – 9.30	Grejdean Fiodor
			Lecţie practică	9.40 – 11.10	Grejdean Fiodor
4.	Instituţia stomatologică ca organizaţie. Antreprenoriatul în stomatologie.	08.07.2022	Curs	14.00 – 5.30	Negruţă Ludmila
			Lecţie practică	15.40 – 7.10	Negruţă Ludmila
5.	Conceptul de marketing. Piaţa serviciilor stomatologice: cererea, oferta, preţul şi concurenţa. Planificarea în marketing. Planul de marketing al instituţiei stomatologice.	11.07.2022	Curs	8.00 – 9.30	Goma Ludmila
			Lecţie practică	9.40 – 11.10	Goma Ludmila
6.	Comportamentul consumatorului. Comunicarea prestator de servicii-consumator. Tipuri de clienţi. Etica în relaţiile cu clienţii.	12.07.2022	Curs	8.00 – 9.30	Goma Ludmila
			Lecţie practică	9.40 – 11.10	Goma Ludmila
7.	Examen	18.07.2022		8.00 – 9.30	Goma Ludmila Globa Nina Grejdean Fiodor Negruţă Ludmila

Şef studii rezidenţiat, asist. univ.



Nina Globa