

APROB

Şef Catedră Medicină socială
şi management „Nicolae Testemiţanu”,
dr. hab. şt. med., conf.univ.


Elena Raevschi

Proces verbal nr. 8 din 24/01/2022

Plan tematic
al cursurilor şi lecţiilor practice la disciplina
Management în Stomatologie
pentru facultatea de rezidenţiat, specialitatea Endodonţie, gr.301 C, 301 U,
anul universitar 2021 – 2022

Nr.	Tema	Data	Tipul lecţiei	Ora	Profesorul
1.	Managementul serviciilor stomatologice.	18.04.2022	Curs	8.00 – 9.30	Globa Nina
			Lecţie practică	9.40 – 11.10	Globa Nina
2.	Managementul modern al instituţiei stomatologice: principii, metode, tehnici şi funcţii. Managementul timpului, stresului şi conflictului la locul de muncă.	19.04.2022	Curs	8.00 – 9.30	Grejdean Fiodor
			Lecţie practică	9.40 – 11.10	Grejdean Fiodor
3.	Instituţia stomatologică ca organizaţie. Antreprenoriatul în stomatologie.	20.04.2022	Curs	14.00 – 15.30	Negrută Ludmila
			Lecţie practică	15.40 – 17.10	Negrută Ludmila
4.	Managementul resurselor umane. Motivarea angajaţilor. Managementul echipei	21.04.2022	Curs	8.00 – 9.30	Grejdean Fiodor
			Lecţie practică	9.40 – 11.10	Grejdean Fiodor
5.	Conceptul de marketing. Piaţa serviciilor stomatologice: cererea, oferta, preţul şi concurenţa. Planificarea în marketing. Planul de marketing al instituţiei stomatologice.	03.05.2022	Curs	8.00 – 9.30	Goma Ludmila
			Lecţie practică	9.40 – 11.10	Goma Ludmila
6.	Comportamentul consumatorului. Comunicarea prestator de servicii-consumator. Tipuri de clienţi. Etica în relaţiile cu clienţii.	04.05.2022	Curs	8.00 – 9.30	Goma Ludmila
			Lecţie practică	9.40 – 11.10	Goma Ludmila
7.	Examen	05.03.2022		8.00 – 9.30	Globa Nina Goma Ludmila Grejdean Fiodor Negrută Ludmila

Şef studii rezidenţiat, asist. univ.



Nina Globa