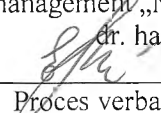


APROB

Şef Catedra de Medicină socială
şi management „Nicolae Testemiţanu”,
dr. hab. şt. med., conf.univ.

Elena Raevschi
Proces verbal nr. 8 din 24/01/2022

Plan tematic
al cursurilor şi lecţiilor practice la disciplina
Management medical
pentru facultatea de rezidenţiat, specialitatea Reumatologie, gr.301,
anul universitar 2021 – 2022

Nr.	Tema	Data	Tipul lecţiei	Ora	Profesorul
1.	Managementul modern al instituţiei medicale: principii, metode, tehnici şi funcţii.	07.06.2022	Curs	8.00 – 9.30	Grejdean Fiodor
			Lecţie practică	9.40 – 11.10	Grejdean Fiodor
2.	Managementul resurselor umane. Motivarea angajaţilor.	08.06.2022	Curs	8.00 – 9.30	Grejdean Fiodor
			Lecţie practică	9.40 – 11.10	Grejdean Fiodor
3.	Managementul echipei, timpului şi stresului la locul de muncă	09.06.2022	Curs	8.00 – 9.30	Globa Nina
			Lecţie practică	9.40 – 11.10	Globa Nina
4.	Instituţia medicală ca organizaţie. Antreprenoriatul în medicină.	13.06.2022	Curs	14.00 – 15.30	Negrută Ludmila
			Lecţie practică	15.40 – 17.10	Negrută Ludmila
5.	Conceptul de marketing. Piaţa serviciilor medicale: cererea, oferta, preţul şi concurenţa. Planificarea în marketing.	14.06.2022	Curs	8.00 – 9.30	Goma Ludmila
			Lecţie practică	9.40 – 11.10	Goma Ludmila
6.	Comportamentul consumatorului. Comunicarea prestator de servicii-consumator. Tipuri de clienţi. Etica în relaţiile cu clienţii.	15.06.2022	Curs	8.00 – 9.30	Goma Ludmila
			Lecţie practică	9.40 – 11.10	Goma Ludmila
7.	Examen	20.06.2022		8.00 – 9.30	Grejdean Fiodor Goma Ludmila Globa Nina Negrută Ludmila

Şef studii rezidenţiat, asist. univ.



Nina Globa