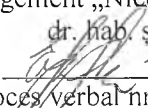


APROB
 Șef Catedră Medicină socială
 și management „Nicolae Testemițanu”,
 dr. hab. șt. med., conf.univ.

Elena Raevschi
 Proces verbal nr. 8 din 24/01/2022

Plan tematic
al cursurilor și lecțiilor practice la disciplina
Management medical
pentru facultatea de rezidențiat, specialitatea Pedodontie, gr.301, 302,
anul universitar 2021 – 2022

Nr.	Tema	Data	Tipul lecției	Ora	Profesorul
1.	Managementul modern al instituției stomatologice: principii, metode, tehnici și funcții. Managementul timpului, stresului și conflictului la locul de muncă.	10.05.2022	Curs	8.00 – 9.30	Grejdean Fiodor
			Lecție practică	9.40 – 11.10	Grejdean Fiodor
2.	Managementul serviciilor stomatologice.	11.05.2022	Curs	8.00 – 9.30	Globa Nina
			Lecție practică	9.40 – 11.10	Globa Nina
3.	Managementul resurselor umane. Motivarea angajaților. Managementul echipei	12.05.2022	Curs	8.00 – 9.30	Grejdean Fiodor
			Lecție practică	9.40 – 11.10	Grejdean Fiodor
4.	Instituția stomatologică ca organizație. Antreprenoriatul în stomatologie.	16.05.2022	Curs	14.00 – 15.30	Negruță Ludmila
			Lecție practică	15.40 – 17.10	Negruță Ludmila
5.	Conceptul de marketing. Piața serviciilor stomatologice: cererea, oferta, prețul și concurența. Planificarea în marketing. Planul de marketing al instituției stomatologice.	17.05.2022	Curs	8.00 – 9.30	Goma Ludmila
			Lecție practică	9.40 – 11.10	Goma Ludmila
6.	Comportamentul consumatorului. Comunicarea prestator de servicii-consumator. Tipuri de clienți. Etica în relațiile cu clienții.	18.05.2022	Curs	8.00 – 9.30	Goma Ludmila
			Lecție practică	9.40 – 11.10	Goma Ludmila
7.	Examen	23.05.2022		8.00 – 9.30	Goma Ludmila Globa Nina Grejdean Fiodor Negruță Ludmila

Șef studii rezidențiat, asist. univ.



Nina Globa