

APROB

Şef Catedră Medicină socială
şi management „Nicolae Testemiţanu”,
dr. hab. şt. med., prof. univ.,

Elena Raevschi

Proces verbal nr. 4 din 31/10/2025

PLANUL TEMATIC ŞI ORARUL
cursurilor şi lecţiilor practice la disciplina
MANAGEMENT ŞI MARKETING ÎN STOMATOLOGIE,
pentru specialitatea Endodonţie, facultatea de rezidenţiat,
gr. EDD2301, EDD2302,
anul universitar 2025 – 2026

Nr.	Tema	Data	Tipul lecţiei	Ora	Profesorul
1.	Managementul cabinetului dentar: principii, metode, tehnici şi funcţii.	19.01.2026	Curs	8:00 – 8:45	Globa Nina
			Lecţie practică	8:55 – 10:25	
2.	Instituţia stomatologică ca organizaţie. Antreprenoriatul în stomatologie.	20.01.2026	Curs	8:00 – 8:45	Globa Nina
			Lecţie practică	8:55 – 10:25	
3.	Managementul echipei, timpului şi stresului în cabinetul stomatologic.	21.01.2026	Curs	8:00 – 8:45	Globa Nina
			Lecţie practică	8:55 – 10:25	
4.	Economia sănătăţii. Finanţarea serviciului stomatologic. Managementul financiar în cabinetul dentar.	22.01.2026	Curs	8:00 – 8:45	Goma Ludmila
			Lecţie practică	8:55 – 10:25	
5.	Conceptul de marketing. Piaţa serviciilor stomatologice: cererea, oferta, preţul şi concurenţa. Planificarea în marketing.	26.01.2026	Curs	8:00 – 9:30	Goma Ludmila
			Lecţie practică	9:40 – 11:10	
6.	Comportamentul consumatorului. Comunicarea prestator de servicii-consumator. Tipuri de clienţi. Etica în relaţiile cu clienţii.	27.01.2026	Curs	8:00 – 8:45	Goma Ludmila
			Lecţie practică	8:55 – 10:25	
7.	Evaluarea finală.	30.01.2026		8:00 – 8:45	Raevschi Elena Globa Nina Goma Ludmila

Notă! Locul desfăşurării lecţiilor – Sala 404

Şef studii rezidenţiat, asist. univ.

Nina Globa