


APROB

Șef Catedră Medicină socială
și management „Nicolae Testemițanu”,
dr. hab. șt. med., prof. univ.


Elena Raevschi
Proces verbal nr. 3 din 25/10/2024

**Planul tematic și orarul
cursurilor și lecțiilor practice la disciplina
Management medical
pentru facultatea de rezidențiat, specialitatea Ortodonție,
gr. OTD 2201, OTD 2202, OTD 2203,
anul universitar 2024 – 2025**

Nr.	Tema	Data	Tipul lecției	Ora	Profesorul
1.	Managementul cabinetului dentar: principii, metode, tehnici și funcții.	28.01.2025	Curs	8:00 – 9:30	Goma Ludmila
			Lecție practică	9:40 – 11:10	Goma Ludmila
2.	Instituția stomatologică ca organizație. Antreprenoriatul în	29.01.2025	Curs	8:00 – 9:30	Goma Ludmila
			Lecție practică	9:40 – 11:10	Goma Ludmila
3.	Economia sănătății. Finanțarea serviciului stomatologic. Managementul financiar în cabinetul dentar.	30.01.2025	Curs	8:00 – 9:30	Goma Ludmila
			Lecție practică	9:40 – 11:10	Goma Ludmila
4.	Conceptul de marketing. Piața serviciilor stomatologice: cererea, oferta, prețul și concurența. Planificarea în marketing.	03.02.2025	Curs	8:00 – 9:30	Goma Ludmila
			Lecție practică	9:40 – 11:10	Goma Ludmila
5.	Comportamentul consumatorului. Comunicarea prestator de servicii-consumator. Tipuri de clienți. Etica în relațiile cu clienții.	05.02.2025	Curs	8:00 – 9:30	Goma Ludmila
			Lecție practică	9:40 – 11:10	Goma Ludmila
6.	Examen	10.02.2025		8.00 – 9.30	Goma Ludmila Globa Nina

Șef studii rezidențiat, asist. univ.



Nina Globa