



CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ

Redacția:

Data: 20.09.2017

Pag. 1/8

FACULTATEA MEDICINĂ
PROGRAMUL DE STUDII 0910.1 MEDICINĂ PREVENTIVĂ

CATEDRA DE MANAGEMENT ȘI PSIHOLOGIE

APROBATĂ

la ședința Comisiei de asigurare a calității și
evaluării curriculare Facultatea Medicină

Proces verbal nr. 2 din 28.09.2017

Președinte, dr. hab. șt. med., conf. univ.

Suman Serghei

APROBATĂ

la ședința Consiliului Facultății de
Medicină.

Proces verbal nr. 1 din 2.10.2017

Decanul Facultății dr. șt. med., conf. univ.

Plăcintă Gheorghe

APROBATĂ

la ședința Catedrei de Management și Psihologie

Proces verbal Nr. 11 din 14.02.2018

Șef catedră, dr. șt. med., prof. univ.,

Spinei Larisa

CURRICULUM

DISCIPLINA SOCIOLOGIE ȘI PSIHOLOGIE GENERALĂ

Studii integrate

Tipul cursului: **Disciplină obligatorie**

Chișinău, 2018



CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ

Redacția:

Data:

20.09.2017

Pag. 2/8

I. PRELIMINARII

- **Prezentarea generală a disciplinei: locul și rolul disciplinei în formarea competențelor specifice ale programului de formare profesională / specialității**

Psihologia și sociologia prezintă domenii importante în științele umanitare contemporane. De observarea și cercetarea proceselor sociale este preocupat în diferită măsură fiecare dintre noi. Avem nevoie de anumite competențe sociale pentru a ne adapta și a ne dezvolta în ritmul vertiginos al timpului. Astfel, fiecare persoană care ia parte activă la viața societății poate fi considerat asemenea unui mic cercetător, care își construiește conceptul despre lume, observând pe alții și pe sine însuși.

Precum domeniul de bază al preocupărilor psihosociologiei este interacțiunea umană, cursul respectiv va tinde să analizeze multitudinea de forme a interacțiunii umane, punând accent pe grupul restrâns ca cea mai frecventă formă de grupare umană. Persoana care posedă anumite competențe sociale poate prelua și realiza roluri specifice în evoluția grupului (rolul de lider, de manager, de facilitator, etc.). Studiind psihologia grupului, (în cadrul acestui curs), studenții vor cunoaște diverse metode și strategii de comunicare eficientă în grup și cu altul, își vor dezvolta anumite competențe atât sociale cât și profesionale, vor învăța să perceapă anumite fenomene și procese ce au loc în cadrul grupului. Astfel, învățând să cunoască pe alții, studentul va ajunge să se cunoască mai bine pe sine, și invers.

- **Misiunea curriculumului (scopul) în formarea profesională**

Disciplina **Sociologie și psihologie generală** își propune să ofere cunoștințe despre particularitățile psihice ale omului ca ființă social-culturală și cauzele comportamentului individual în situații sociale și de a dezvolta abilități de relaționare eficientă în diverse situații și medii sociale.

- **Limba de predare a disciplinei:** română;
- **Beneficiari:** studenții anului II, sem 3, Facultatea Medicină preventivă

II. ADMINISTRAREA DISCIPLINEI

Codul disciplinei	Disciplină obligatorie		
Denumirea disciplinei	Sociologie și psihologie generală		
Responsabil (i) de disciplină	asistent univ. Margareta Cărăruș		
Anul	II	Semestrul	3
Numărul de ore total, inclusiv:			150
Curs	34	Lucrări practice	-
Seminare	51	Lucrul individual	65
Forma de evaluare	E	Numărul de credite	5

III. OBIECTIVELE DE FORMARE ÎN CADRUL DISCIPLINEI

La finele studierii disciplinei studentul va fi capabil:

- **la nivel de cunoaștere și înțelegere:**
 - să cunoască noțiunile de bază care deservesc cadrul științifico-practic al disciplinei.
 - să cunoască aspectele sociale ale fenomenelor psihice și interacțiunile dintre ele.
 - să cunoască teoriile și tipologiile personalității ca unitate componentă a oricărei interacțiuni umane.
 - să explice principalele fenomene sociale ce au loc în societatea contemporană.
 - să cunoască și să explice multitudinea relațiilor interumane.
 - să cunoască specificul psihologiei și sociologiei în soluționarea problemelor metodologice ale cercetării.
 - să explice evoluția psihosocială a omului și a sănătății lui mintale.
- **la nivel de aplicare:**
 - să adopte o viziune mai complexă asupra fenomenelor și proceselor ce au loc în societate.
 - să stabilească legături între scopuri, obiective, finalități în actul relațiilor interpersonale.
 - să aplice metode și tehnici în scopul dezvoltării caracteristicilor psihosociale ale personalității.
 - să distingă strategii, tehnici de diagnosticare a imaginii de sine, a atitudinilor, valorilor.
 - să elaboreze și să aplice trainingul social-psihologic cu scopul formării calităților social dezirabile a personalității.
 - să evalueze eficiența mecanismelor interne și externe de reglare a comportamentului psihosocial.



CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ

Redacția:

Data:

20.09.2017

Pag. 3/8

• **la nivel de integrare:**

- să evalueze sistemul valoric a persoanelor ce demonstrează un comportament prosocial și a persoanelor ce demonstrează un comportament antisocial.
- să-și formeze o poziție activă în formarea și perfecționarea comportamentului propriu;
- să-și sporească competențele sociale și să poată dezvolta o relație eficientă în cadrul profesional, amical și familial.

IV. CONDIȚIONĂRI ȘI EXIGENȚE PREALABILE

Studentul anului II necesită următoarele:

- cunoașterea limbii de predare;
- competențe confirmate în științe la nivelul liceal (educația civică, psihologie) și la nivel universitar (științele comportamentului, psihologia comunicării, psihologia medicală)
- competențe digitale (utilizarea internetului, procesarea documentelor, tabelor electronice și prezentărilor);
- abilitatea de comunicare, de lucru în echipă, de a juca anumite jocuri de rol determinate de subiectele discutate la seminar;
- calități – toleranță, compasiune, empatie, sinceritate, inițiativă, responsabilitate, etc.

V. TEMATICA ȘI REPARTIZAREA ORIENTATIVĂ A ORELOR

Cursuri (prelegeri), lucrări practice/ lucrări de laborator/seminare și lucru individual

Nr. d/o	TEMA	Numărul de ore			
		Curs	S	L/P	L/I
1.	Psihologia generală. Sociologia. Delimitarea domeniilor. Tangențe conceptuale.	2	2		4
2.	Personalitatea - o construcție bio-psiho-socială. Tipologiile și însușirile personalității.	4	4		8
3.	Percepția ca proces psihic. Imaginea de sine și percepția socială.	2	2		3
4.	Memoria ca proces psihic. Strategii de îmbunătățire a memoriei. Memoria socială.	2	4		4
5.	Gândirea ca proces psihic superior. Gândirea socială.	2	4		4
6.	Limbajul. Comunicarea. Tehnici de comunicare eficientă.	2	4		4
7.	Reprezentările sociale.	2	4		4
8.	Atitudinile. Formarea și schimbarea atitudinilor.	4	4		6
9.	Fapte, procese și relații sociale.	2	4		4
10.	Relațiile interpersonale. Aspecte psihosociale ale relației medic-pacient.	2	4		4
11.	Grupul ca formațiune psihosocială. Fenomene și procese de grup.	2	4		4
12.	Particularitățile comportamentului colectiv. Elemente de psihologie a maselor.	2	4		4
13.	Structura socială.	2	2		3
14.	Înstituții sociale.	2	2		3
15.	Familia - instituția socială fundamentală.	2	3		6
Total		34	51		65

VI. OBIECTIVE DE REFERINȚĂ ȘI UNITĂȚI DE CONȚINUT

Obiective	Unități de conținut
Tema (capitolul) 1. Psihologia generală. Sociologia. Delimitarea domeniilor. Tangențe conceptuale.	
<ul style="list-style-type: none"> • să definească conceptele de bază a sociologiei și psihologiei generale. • să cunoască principalele metode și tehnici de cercetare în psihologie și sociologie. • să aplice cunoștințele dobândite pentru dezvoltarea imaginii de sine. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Psihologia ca știință. Obiectul de studiu. 2. Sociologia ca știință. Delimitări conceptuale. 3. Metode și tehnici de cercetare în psihologie și sociologie.
Tema (capitolul) 2. Personalitatea - o construcție bio-psiho-socială. Tipologiile și însușirile personalității.	
<ul style="list-style-type: none"> • să definească noțiunile de individ, om, 	



CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ

Redacția:

Data:

20.09.2017

Pag. 4/8

Obiective	Unități de conținut
<p>persoană, personalitate.</p> <ul style="list-style-type: none">• să cunoască principalele teorii ale personalității.• să demonstreze capacități de analiză și explicare a sferei afective și componentelor voinței.• să compare temperamentul și caracterul.• să integreze strategii de îmbunătățire a imaginii de sine.	<ol style="list-style-type: none">1. Noțiunea de personalitate în psihologie.2. Motivația, scopurile și aspirațiile persoanei.3. Sfera afectiv-volitivă a persoanei.4. Temperamentul. Caracterul. Aptitudinile.
Tema (capitolul) 3. Percepția ca proces psihic. Imaginea de sine și percepția socială.	
<ul style="list-style-type: none">• să cunoască procesele psihice elementare.• să demonstreze abilități de analiză a percepției sociale și factorilor definatorii.• să identifice elementele constitutive ale imaginii de sine.• să aplice cunoștințe despre fenomenul atribuirii în viața cotidiană.	<ol style="list-style-type: none">1. Senzația și percepția – procese psihice elementare.2. Atenția ca percepție direcționată.3. Elemente de percepție socială. Teoria atribuirii.4. Imaginea de sine și percepția socială.
Tema (capitolul) 4. Memoria ca proces psihic. Strategii de îmbunătățire a memoriei. Memoria socială.	
<ul style="list-style-type: none">• să definească memoria ca proces psihic și concept social.• să analizeze procesele memoriei.• să deosebească conceptele de memorie individuală, memorie colectivă și memorie socială.• să analizeze și să poată evita cauzele uitării.• să aplice strategii de dezvoltare a memoriei.	<ol style="list-style-type: none">1. Memoria ca proces psihic cognitiv.2. Strategii și tehnici de îmbunătățire a memoriei.3. Definirea conceptului de memorie socială.
Tema (capitolul) 5. Gândirea ca proces psihic superior. Gândirea socială.	
<ul style="list-style-type: none">• să cunoască noțiunile de gândire ca proces psihic și gândire socială.• să demonstreze abilități de analiză a operațiilor și tipurilor de gândire.• să explice diferența dintre judecată și raționament.• să identifice particularitățile esențiale ale gândirii sociale.• să aplice cunoștințele cu scopul dezvoltării gândirii medicale.	<ol style="list-style-type: none">1. Gândirea ca proces psihic superior.2. Gândirea socială și particularitățile ei.3. Gândirea medicală și componentele gândirii medicale.
Tema (capitolul) 6. Limbajul. Comunicarea. Tehnici de comunicare eficientă.	
<ul style="list-style-type: none">• să cunoască principalele funcții ale limbajului și comunicării.• să analizeze comunicarea din perspectiva psihosocială.• să identifice cauzele stărilor conflictuale.• să găsească strategii adecvate de rezolvare a conflictelor.• să aplice cunoștințele despre psihologia conflictului în situații de dezacord și să prevină apariția acestora.	<ol style="list-style-type: none">1. Limbajul ca proces psihic.2. Analiza psihosociologică a comunicării.3. Factorii determinanți pentru o comunicare eficientă.4. Psihosociologia conflictului.5. Strategii de optimizare a comunicării interpersonale.
Tema (capitolul) 7. Reprezentările sociale.	
<ul style="list-style-type: none">• să explice procesele prin care se realizează reprezentarea socială.• să demonstreze abilități de identificare și analiză a reprezentărilor sociale.• să analizeze dinamica reprezentărilor sociale.• să aplice cunoștințe despre modalitățile prin care reprezentările sociale exercită influență	<ol style="list-style-type: none">1. Definirea conceptului de reprezentare socială.2. Funcțiile reprezentărilor sociale.3. Transformarea reprezentărilor sociale.



CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ

Redacția:

Data:

20.09.2017

Pag. 5/8

Obiective	Unități de conținut
asupra persoanei.	
Tema (capitolul) 8. Atitudinile. Formarea și schimbarea atitudinilor.	
<ul style="list-style-type: none">să definească atitudinile sociale și să dea exemple din viața cotidiană.să exemplifice stereotipul, prejudecata și discriminarea.să analizeze situații în care apare disonanța cognitivă.să aplice abilități de schimbare a atitudinilor.să integreze cunoștințe despre metodele de supunere fără constrângere.	<ol style="list-style-type: none">Cercetarea atitudinii în psihologia socială.Schimbarea de atitudine.Influența socială: conformism, facilitare, obediență.Atitudini părtinitoare în grup: stereotipul, prejudecata și discriminarea.
Tema (capitolul) 9. Fapte, procese și relații sociale.	
<ul style="list-style-type: none">să definească și să analizeze tipurile de procese sociale din societate.să identifice faptele sociale din viața cotidiană.să analizeze relațiile sociale.să aplice metode de optimizare a relațiilor sociale.	<ol style="list-style-type: none">Teoria faptului social.Noțiunea de proces social. Tipologia proceselor sociale.Delimitarea conceptuală a relațiilor sociale.
Tema (capitolul) 10. Relațiile interpersonale. Aspecte psihosociale ale relației medic-pacient.	
<ul style="list-style-type: none">să se familiarizeze cu legitățile relațiilor interpersonale.să analizeze și să explice condițiile menținerii relațiilor interpersonale.să explice rolul social al bolnavului și particularitățile acestuia.să identifice factorii ce influențează formarea statutului de medic și să poată aplica aceste abilități.	<ol style="list-style-type: none">Cercetarea relațiilor interpersonale.Principalele tipuri de relații interpersonale.Particularitățile relației terapeutice.
Tema (capitolul) 11. Grupul ca formațiune psihosocială. Fenomene și procese de grup.	
<ul style="list-style-type: none">să definească și să explice conceptele de grup social și performanță de grup.să recunoască și să evalueze rolurile principale în grup și necesitatea acestora.să identifice factorii de socializare a persoanei.să aplice cunoștințele referitoare la sursele conflictelor de rol în soluționarea acestora.	<ol style="list-style-type: none">Conceptul de grup. Formele de grupare umană.Status și rol social. Leadershipul în grupuri.Procesul de socializare a persoanei.Particularitățile percepției sociale intergrupale.Elementele de psihologie a mulțimii.
Tema (capitolul) 12. Particularitățile comportamentului colectiv. Elemente de psihologie a maselor.	
<ul style="list-style-type: none">să definească și să explice comportamentul colectiv.să identifice altruismul și empatia în comportamentul uman.să descopere și să analizeze cauzele agresivității și violenței.să folosească modalități nonagresive de rezolvare a situațiilor conflictuale.să găsească și să aplice metode constructive de reechilibrare.	<ol style="list-style-type: none">Teoriile comportamentului colectiv.Comportamentul social pozitiv.Comportamentul social negativ.Comportamentul violent și efectele acestuia.
Tema (capitolul) 13. Structura socială.	
<ul style="list-style-type: none">să definească conceptul de structură socială.să explice fenomenul de mobilitate socială și să enumere tipurile principale de mobilitate socială.să analizeze teoriile fundamentale despre apariția și dinamica claselor sociale.	<ol style="list-style-type: none">Conceptul de structură socială.Mobilitatea socială. Tipurile de mobilitate socială.Clasele sociale. Teorii fundamentale.
Tema (capitolul) 14. Instituții sociale.	
<ul style="list-style-type: none">să definească funcțiile și formele instituțiilor sociale și organizațiilor sociale.să clasifice principalele trăsături și funcțiile statului.	<ol style="list-style-type: none">Instituționalizarea. Caracteristica instituțiilor sociale.Tipuri de instituții sociale.Statul - principala instituție de organizare și de conducere a societății.



CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ

Redacția:

Data:

20.09.2017

Pag. 6/8

Obiective	Unități de conținut
<ul style="list-style-type: none">să își dezvolte și să manifeste o atitudine civică adecvată statutului său social și profesional.	
Tema (capitolul) 15. Familia - instituția socială fundamentală.	
<ul style="list-style-type: none">să generalizeze cunoștințele despre familie și să analizeze criteriile constitutive ale acesteia.să enumere și să recunoască principalele tipuri de familii în societatea contemporană.să explice particularitățile de educare a copilului în familie.să analizeze cauzele creșterii divorțurilor în societatea contemporană.să dezvolte atitudini morale, responsabilitate și afecțiune pentru crearea și menținerea unor relații interpersonale stabile.	<ol style="list-style-type: none">Familia ca instituție socială.Particularitățile vieții familiale.Creșterea și educarea copilului în familie.

VII. COMPETENȚE PROFESIONALE (SPECIFICE (CS) ȘI TRANSVERSALE (CT)) ȘI FINALITĂȚI DE STUDIU

COMPETENȚE PROFESIONALE (SPECIFICE) (CS)

CP 3. Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională continuă în scopul prestării serviciilor de calitate și al adaptării la dinamica cerințelor politicilor în sănătate și pentru dezvoltarea personală și profesională. Utilizarea eficientă a abilităților lingvistice, a cunoștințelor în tehnologiile informaționale, a competențelor în cercetare și comunicare.

COMPETENȚE TRANSVERSALE(CT)

CT1. Aplicarea regulilor de muncă riguroasă și eficientă, manifestarea unei atitudini responsabile față de domeniul științific și didactic, pentru valorificarea optimă și creativă a propriului potențial în situații specifice, cu respectarea principiilor și a normelor de etică profesională;

CT2. Asigurarea desfășurării eficiente și implicarea eficace în activitățile organizate în echipă. Dezvoltarea inițiativei, dialogului, respectului și empatiei ca premise pentru o colaborare eficientă.

CT3. Autoevaluarea obiectivă a nevoii de dezvoltare personală și profesională. Utilizarea eficientă a abilităților lingvistice, a cunoștințelor în tehnologiile informaționale, a competențelor în cercetare și comunicare.

FINALITĂȚI DE STUDIU

La finalizarea studierii unității de curs studentul va fi capabil:

- Să aplice principii relaționare eficiente în relația medic-pacient.
- Să modeleze situații concrete cu pacientul și cu echipa terapeutică.
- Să poată identifica principalele tipuri de greșeli de relaționare și comunicare mai frecvent întâlnite în cursul instituirii și desfășurării relației medic-pacient;
- Sa formuleze decizii optime în acordarea ajutorului pacienților în situații critice;
- Să promoveze un comportament decent la locul de muncă;
- Să cunoască calitățile și comportamentul optimal pentru profesarea cu succes în domeniul medical.

VIII. LUCRUL INDIVIDUAL AL STUDENTULUI

Nr.	Produsul preconizat	Strategii de realizare	Criterii de evaluare	Termen de realizare
1.	Lucrul cu cartea și TIC	Lucrul sistematic în bibliotecă și mediatecă. Explorarea surselor electronice actuale referitor la tema pusă în discuție.	1. Calitatea judecăților formate, gândirea logică, flexibilitatea. 2. Calitatea sistematizării materialului informațional obținut prin activitate proprie.	Pe parcursul semestrului
2.	Analiza studiului de caz	Alegerea și descrierea studiului de caz. Analiza cauzelor problemelor apărute în studiul de caz. Pronosticul cazului cercetat.	1. Analiza, sinteza, generalizarea datelor obținute prin investigare proprie. 2. Formarea unui algoritm de	Pe parcursul semestrului



CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ

Redacția:

Data:

20.09.2017

Pag. 7/8

Deducerea rezultatului scontat al cunoașterii în baza concluziilor obținute.

IX. SUGESTII METODOLOGICE DE PREDARE-ÎNVĂȚARE-EVALUARE

• Metode de predare și învățare utilizate

Cursuri (prelegeri): introductive, de fixare și consolidare, de sistematizare și sinteză, de recapitulare și exersare a cunoștințelor.

Ore practice (seminare): sintetico-sistematizatoare, integrativ-creative, simulativ-modelatoare.

Metode: expunerea conversativă, expunerea prin dezbateri, expunerea cu oponent, problematizarea, demonstrația intuitivă, modelarea, studiul de caz, simularea, brainstorming-ul, jocul de rol.

Strategii/tehnologii didactice aplicate:

„Brainstorming”, „Multi-voting”; „Masa rotundă”; „Interviul de grup”; „Studiul de caz”; „Controversa creativă”; „Portofoliul”, „Lucrul în grup”, „Prezentarea”.

• Metode de evaluare (inclusiv cu indicarea modalității de calcul a notei finale).

✓ **Curentă:** control frontal sau/și individual prin

- aplicarea testelor docimologice,
- analiza studiilor de caz,
- realizarea unor jocuri de rol la subiectele discutate,
- 2 lucrări de control.

✓ **Finală:** examen

Nota medie anuală și notele tuturor etapelor de examinare finală (asistate la calculator, testare, răspuns oral) - toate vor fi exprimate în numere conform scalei de notare (vezi tabelul), iar nota finală obținută va fi exprimată în număr cu două zecimale, care va fi trecută în carnetul de note.

Modalitatea de rotunjire a notelor la etapele de evaluare

Grila notelor intermediare (media anuală, notele de la etapele examenului)	Sistemul de notare național	Echivalent ECTS
1,00-3,00	2	F
3,01-4,99	4	FX
5,00	5	E
5,01-5,50	5,5	
5,51-6,0	6	
6,01-6,50	6,5	D
6,51-7,00	7	
7,01-7,50	7,5	C
7,51-8,00	8	
8,01-8,50	8,5	B
8,51-8,00	9	
9,01-9,50	9,5	A
9,51-10,0	10	

Neprezentarea la examen fără motive întemeiate se înregistrează ca „absent” și se echivalează cu calificativul 0 (zero). Studentul are dreptul la 2 susțineri repetate ale examenului nepromovat.

X. BIBLIOGRAFIA RECOMANDATĂ

A. Obligatorie:

1. Psihologie socială: o abordare contextuală a individului ca actor social / Salomea Popoviciu. - Oradea: Editura Universității Emanuel din Oradea, 2013.
2. Moscovici Serge, Psihologie socială sau mașina de fabricat zei, Editura Universității Al. I. Cuza, Iași, 1995.
3. Boncu, Ș. Psihologia influenței sociale., Iași., 2002.
4. Neculau, Adrian. Manual de psihologie socială. ed.1. Editura Polirom –Iași, 2003.



CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ

Redacția:

Data:

20.09.2017

Pag. 8/8

5. Lelord, Francois și Andre, Christophe. Cum să ne purtăm cu personalitățile dificile. Traducere din fr. De Camelia Balamaci. Editura Trei. –Iași, 1998, 293 pag., Psihologie
6. Iluț, Petru. Valori, atitudini și comportamente sociale. Ed.1. Editura Polirom. –Iași, 2004. 252p. Seria „Sociologie, Antropologie”.
7. Eser, J. R. Social Psychology. Cambridge University. 1986.

B. Suplimentară:

1. Chelcea, Septimiu, Un secol de psihosociologie, Editura I.N.I., 1998.
2. Chelcea, Septimiu, Experimentul în psihosociologie, Editura Științifică și Enciclopedică, București, 1982.
3. Radu, I., Iluț, P., Matei, L., Psihologie Socială, Editura EXE S.R.L., Cluj-Napoca, 1994.
4. Golu, Pantelimon, Fenomene și procese psihosociale, Editura Științifică și Enciclopedică, București, 1989.
5. Neculau, Adrian, Reprezentările sociale, Editura Știință și Tehnică, București, 1995.
6. Dicționar de sociologie, Editura Babel, București, 1993.