



**CD 8.5.1. CURRICULUM DISCIPLINĂ
pentru PFPC Psihopedagogie**

Redacția: 10

Data: 10.04.2024

Pag. 1/11

**UNIVERSITATEA DE STAT DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE
„NICOLAE TESTEMIȚANU”**

DEPARTAMENTUL EDUCAȚIE MEDICALĂ CONTINUĂ

**Program de formare profesională continuă
PSIHOPEDAGOGIE
(Modul psihopedagogic pentru cadrele didactice
fără studii pedagogice)**

CURRICULUM

**DISCIPLINA
MANAGEMENTUL CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**

Tipul cursului: **Disciplină opțională**

Beneficiari: **Cadre didactice**

Chișinău, 2024



**CD 8.5.1. CURRICULUM DISCIPLINĂ
pentru PFPC Psihopedagogie**

Redacția:

10

Data:

10.04.2024

Pag. 2/11

Curriculum disciplină

MANAGEMENTUL CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

a fost discutată, coordonată și aprobată:

Aprobată la ședința Consiliului de Management al Calității
din *19 septembrie 2024*, proces verbal nr. *01*

Vicepreședintele Consiliului,
dr. hab. șt. med., prof. univ., Cernetchi Olga

Coordonat Departamentul Educație
Medicală Continuă, *10 septembrie 2024*

Șef Departament, dr. hab. șt. farm.,
conf. univ., Aduji Stela

aprobată la ședința Catedrei de medicină socială
și management „Nicolae Testemițanu”

din *29 august 2024*, proces verbal nr. *01*

Șef catedră, dr. hab. șt. med.,
prof. univ., Raevschi Elena

Curriculum elaborat de colectivul de autori:

Iurco Olga, master în științe economice; master în managementul sănătății
publice, șef Departament audit intern,

Aduji Stela, master în managementul sănătății publice, dr. hab. șt. farm., conf.
univ., șef Catedră de farmacie socială „Vasile Procopișin, șef
Departament Educație Medicală Continuă



CD 8.5.1. CURRICULUM DISCIPLINĂ pentru PFPC Psihopedagogie

Redacția: 10

Data: 10.04.2024

Pag. 3/11

I. PRELIMINARII

- **Prezentarea generală a disciplinei: locul și rolul disciplinei în formarea competențelor specifice ale programului de formare profesională / specialității**

Asigurarea calității și managementul calității în învățământul superior sunt cerințe orientate spre crearea unei societăți informaționale cu o economie bazată pe cunoaștere. Cu toate că problematica calității învățământului superior este multiaspectual abordată, totuși, în multiple cazuri, calitatea este înțeleasă foarte îngust, doar drept ceea ce poate oferi o universitate, accentul fiind pus pe resurse. Dacă ne referim la standardele din familia ISO 9001, calitatea unui produs/serviciu nu înseamnă ceea ce vrea să ofere producătorul/prestatorul, ci doar ceea ce este adecvat cerințelor clienților aceluși produs/ serviciu.

Prin optica standardelor internaționale, precum și având în vedere conținutul și specificul serviciilor educaționale, se poate conchide că universitatea reprezintă un furnizor de servicii, produsele ei fiind imateriale cunoașterea și competențele. Iar calitatea unei universități este măsura în care produsele și activitatea ei satisfac cerințele și așteptările clienților, precum și ale partenerilor ei interni și externi. Astfel, serviciile prestate de o universitate sunt considerate a fi „de calitate” doar în măsura în care produsele și procesele universității satisfac necesitățile, cerințele și așteptările clienților și ale celorlalți parteneri. Într-un mediu în continuă schimbare, universitatea trebuie abordată ca o organizație ce operează într-o piață concurențială a ofertei de servicii (educaționale, de cercetare, de consultanță).

Competitivitatea instituției de învățământ superior este determinată de capacitatea și viteza ei de adaptare la nevoile în continuă schimbare ale mediului său economico-social, iar aceasta din urmă poate fi obținută doar prin asigurarea calității educației și îmbunătățirea ei continuă. În acest sens putem afirma că calitatea înseamnă competitivitate și viceversa.

Sistemul calității în învățământ constituie ansamblul structurilor organizaționale, al procedurilor, proceselor și resurselor necesare pentru asigurarea calității și implementarea managementului calității. Asigurarea calității face parte din managementul calității și cuprinde un ansamblu de activități ce demonstrează capacitatea și capabilitatea instituțiilor de învățământ superior în vederea promovării unei educații de calitate.

Asigurarea calității în învățământul superior este realizată printr-un ansamblu de acțiuni de dezvoltare a capacității instituționale de elaborare, planificare și implementare de programe de studii, prin care se formează și se consolidează încrederea beneficiarilor în ceea ce instituția ofertantă de educație satisface și îmbunătățește standardele de calitate în conformitate cu misiunea asumată de aceasta.

Viziunea modernă asupra calității orientează spre tranziția de la tehnici de control a calității la acțiuni de îmbunătățire continuă și sporire a performanțelor universităților, de la calitate controlată la calitate totală. Totodată necesită luat în considerare faptul că, în cele din urmă, calitatea unei universități este determinată de performanțele ei. Pe acest motiv se consideră că demersul în domeniul managementului calității trebuie să orienteze spre creșterea continuă a performanțelor universităților, avansând de la acreditarea instituțională la asigurarea excelenței în educație.

Oportunitatea asigurării managementului calității în educație reclamă următoarele necesități:



CD 8.5.1. CURRICULUM DISCIPLINĂ pentru PFPC Psihopedagogie

Redacția: 10

Data: 10.04.2024

Pag. 4/11

- ✓ dezvoltarea cadrului legislativ cu privire la asigurarea/managementul calității în educație;
- ✓ promovarea culturii managementului calității în mediul academic universitar;
- ✓ cunoașterea și agrearea conceptelor și principiilor asigurării managementului calității;
- ✓ dezvoltarea subsistemelor instituționale de asigurare a managementului calității în universități drept componentă a managementului universitar;
- ✓ instituirea Centrului inter universitar de consultanță în domeniul managementului calității;
- ✓ diseminarea bunelor practici în domeniul asigurării managementului calității.

Managementul calității în învățământ are o importanță socială actuală ce presupune o pregătire de calitate și o încredere în unitatea educațională. Dacă „calitatea este o problemă a tuturor”, managementul calității reprezintă ansamblul activităților care determină strategia și politica instituției privind calitatea activităților și serviciilor oferite.

Orice sistem de management al calității presupune activități standard de planificare, control, asigurare și îmbunătățire a calității.

Cu toate că importanța și necesitatea preocupărilor în domeniul calității este recunoscută de mediul educațional, totuși, în virtutea anumitor factori, activitățile în acest domeniu avansează cu o viteză mult mai lentă decât cea solicitată și aici pot fi evidențiate următoarele bariere în dezvoltarea managementul calității precum:

- deficiențe de ordin legislativ-normativ;
 - insuficiența cunoștințelor și deprinderilor în domeniul managementului calității;
 - lipsa politicilor, strategiilor în domeniul asigurării/managementului calității la nivel instituțional și național;
 - abordarea problemei calității de pe principii de identificare a neconformităților și corectare a acestora în loc de prevenire a apariției problemelor;
 - insuficiența orientării spre necesitățile societății și clienților (cerințe externe) și centrarea pe posibilități interne;
 - insuficiența informării și instruirii personalului universităților de toate nivelele în domeniul managementului calității și sistemelor de calitate;
 - rezistență la schimbări și complexitatea promovării schimbărilor în mentalitate, atitudini, comportament;
 - abordarea fragmentară a asigurării calității în detrimentul abordării sistemice, oferite de managementul calității;
 - insuficiența resurselor materiale, financiare ș.a.
- **Misiunea curriculumului (scopul) în formarea profesională**

De a familiariza formabilii cu conceptul, principiile, necesitatea implementării și deținerii unui Sistem de Management al Calității la nivel de instituție care are ca scop principal orientarea spre performanță a unei instituții pe toate dimensiunile activității acesteia, precum și dezvoltarea abilităților practice și competențelor necesare în domeniu întru aplicarea cerințelor Sistemului de Management al Calității.
 - **Limba/limbile de predare a disciplinei:** română.
 - **Beneficiarii:** cadrele didactice și științifico-didactice fără studii pedagogice.



**CD 8.5.1. CURRICULUM DISCIPLINĂ
pentru PFPC Psihopedagogie**

Redacția: 10

Data: 10.04.2024

Pag. 5/11

II. ADMINISTRAREA DISCIPLINEI

Codul disciplinei	S.02.0.009.1		
Denumirea disciplinei	MANAGEMENTUL CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR		
Responsabil de disciplină	Iurco Olga , master în managementul sănătății publice		
Semestrul	II	Sesiunea	III
Numărul de ore total, inclusiv:			
Curs	10	Lucrări practice	10
Seminare	10	Lucrul individual	30
Forma de evaluare	E	Numărul de credite	2

III. OBIECTIVELE DE FORMARE ÎN CADRUL DISCIPLINEI

La finele disciplinei formabilul va fi capabil:

• **la nivel de cunoaștere și înțelegere:**

- ✓ să cunoască conceptul sistemului de management al calității;
- ✓ să cunoască noțiunile principale cu referire la sistem de calitate;
- ✓ să cunoască și să aplice etapele de implementare a unui sistem de calitate;
- ✓ să înțeleagă necesitatea sistemului de calitate în cadrul entității;
- ✓ să poată identifica riscurile asociate activității prin prisma cerințelor sistemului de calitate;
- ✓ să cunoască instrumentele de măsurare a calității;
- ✓ să cunoască practica internațională de deținere și aplicare a cerințelor sistemului de calitate;
- ✓ să fie familiarizat cu cadrul normativ național și internațional general privind domeniul sistemului de calitate;
- ✓ să cunoască etapele de implementare, menținere, dezvoltare și certificare a sistemului de management al calității.

• **la nivel de aplicare:**

- ✓ să aplice corect prevederile cadrului normativ național privind sistemul de management al calității;
- ✓ să înțeleagă și să aplice corect cerințele standardului internațional ISO 9001 privind sistemul de management al calității;
- ✓ să elaboreze un manual de calitate;
- ✓ să elaboreze o politică privind preocuparea calității;
- ✓ să elaboreze Regulamente interne, fișe post, instrucțiuni de lucru, etc.;
- ✓ să elaboreze proceduri operaționale, de proces, de sistem privind sistemul de calitate;
- ✓ să identifice și să măsoare scorul și impactul riscurilor;
- ✓ să elaboreze un program de audit intern privind evaluarea funcționării sistemului de calitate;
- ✓ să stabilească obiective după metoda SMART (specific, măsurabil, realizabil, în timp);
- ✓ să stabilească, aplice, raporteze și măsoare indicatori de performanță;
- ✓ să poată fi parte a echipei de evaluare internă a aplicabilității cerințelor SMC;



**CD 8.5.1. CURRICULUM DISCIPLINĂ
pentru PFPC Psihopedagogie**

Redacția:	10
Data:	10.04.2024
Pag. 6/11	

- ✓ să elaboreze fișa de evaluare în baza cerințelor standardului internațional ISO 9001;
- ✓ să elaboreze un raport de audit intern privind funcționalitatea sistemului de calitate la nivel de instituție;
- ✓ să urmărească gradul de realizare/implementare a acțiunilor stabilite pentru înlăturarea deficiențelor.

• **la nivel de integrare:**

- ✓ să aplice în practică cunoștințele și abilitățile acumulate sau dezvoltate;
- ✓ să implementeze cerințele standardului internațional de calitate ISO 9001;
- ✓ să identifice și aplice cea mai bună practică a unei instituții de deținere a sistemului de calitate;
- ✓ să poată contribui la creșterea calității în cadrul entității pe care o reprezintă;
- ✓ să poată contribui la creșterea performanței la locul de muncă;
- ✓ să poată face parte din grupuri de lucru la elaborarea documentelor aferente domeniului de calitate;
- ✓ să poată face parte din grupul de evaluatori naționali a sistemului de calitate;
- ✓ să poată formula diverse propuneri de îmbunătățire a activității de care este responsabil;
- ✓ să poată disemina cunoștințele acumulate și să conștientizeze avantajele și punctele forte ale sistemului de calitate;
- ✓ să promoveze aspectele de autoevaluare, evaluare, certificare, acreditare.

IV. TEMATICA ȘI REPARTIZAREA ORIENTATIVĂ A ORELOR

Cursuri (prelegeri), lucrări practice/ seminare și lucru individual

Nr. d/o	Unități de conținut (teme)	Numărul de ore			
		Total	Prelegeri	Lucrări practice / seminare	Lucru individual
1.	Noțiunile și principiile Sistemului de Management al Calității. Proceduri operaționale și de sistem.	11	2	4	5
2.	Implementarea, menținerea și dezvoltarea Sistemului de Management al Calității bazat pe procesele entității.	19	3	6	10
3.	Instrumentele de măsurare a calității instituționale. Auditul intern și extern de evaluare a aplicării cerințelor sistemului de calitate instituțional.	19	3	6	10
4.	Certificarea Sistemului de Management al Calității.	11	2	4	5
Total		60	10	20	30



**CD 8.5.1. CURRICULUM DISCIPLINĂ
pentru PFPC Psihopedagogie**

Redacția: 10

Data: 10.04.2024

Pag. 7/11

V. OBIECTIVE DE REFERINȚĂ PE UNITĂȚI DE CONȚINUT

Nr. d/o	Unități de conținut (teme)	Numărul de ore			
		Total	Prelegeri	Lucrări practice	Lucru individual
Tema I. Noțiunile și principiile Sistemului de Management al Calității. Proceduri operaționale și de sistem.		11	2	4	5
1.	Noțiunile și principiile Sistemului de Management al Calității.	5	1	2	2
2.	Proceduri operaționale și de sistem.	6	1	2	3
Tema II. Implementarea, menținerea și dezvoltarea Sistemului de Management al Calității bazat pe procesele entității.		19	3	6	10
1.	Implementarea Sistemului de Management al Calității bazat pe procesele entității.	4	1	1	2
2.	Identificarea și descrierea proceselor. Abordare pe bază de proces.	6	1	2	3
3.	Menținerea și dezvoltarea Sistemului de Management al Calității bazat pe procesele entității.	9	1	3	5
Tema III. Instrumentele de măsurare a calității instituționale. Auditul intern și extern de evaluare a aplicării cerințelor sistemului de calitate instituțional.		19	3	6	10
1.	Instrumentele de măsurare a calității instituționale. Indicatori de calitate.	5	1	2	2
2.	Conformitate și neconformitate în contextul Sistemului de Management al Calității universitar.	5	1	1	3
3.	Auditul intern și extern de evaluare a aplicării cerințelor sistemului de calitate instituțional.	9	1	3	5
Tema IV. Certificarea Sistemului de Management al Calității.		11	2	4	5
1.	Certificarea Sistemului de Management al Calității.	5	1	2	2
2.	Condițiile, cerințele și etapele pentru certificarea Sistemului de Calitate.	4	1	1	2
3.	Necesitatea, importanța și avantajele certificării Sistemului de Management al Calității universitar.	2		1	1
Total ore		60	10	20	30

VI. COMPETENȚE PROFESIONALE (SPECIFICE (CS) ȘI TRANSVERSALE (CT)) ȘI FINALITĂȚI DE STUDIU

• **Competențe profesionale (CP)**

CP 2. Elaborarea unor programe, proiecte pentru activitățile instructiv-educative utilizând conceptele, teoriile, paradigmele, principiile și metodologiile specifice domeniului științelor educației și disciplinelor predate.

CP 5. Abordarea managerială a grupului de formabili, a procesului de învățământ și a activităților de învățare.

CP 7. Evaluarea documentelor normativ reglatorii, a procesului educațional, a rezultatelor învățării, prin elaborarea și utilizarea criteriilor, indicatorilor și descriptorilor de performanță determinați de finalitățile propuse.



CD 8.5.1. CURRICULUM DISCIPLINĂ pentru PFPC Psihopedagogie

Redacția:	10
Data:	10.04.2024
Pag. 8/11	

• Competențe transversale (CT)

CT 1. Autonomie și responsabilitate în activitate. Aplicarea principiilor și a normelor de deontologie profesională, fundamentate pe opțiuni valorice explicite, specifice specialistului în științele educației. Realizarea eficientă a sarcinilor de proiectare și evaluare a activităților instructiv-educative specifice în condiții de autonomie restrânsă și de asistență calificată.

CT 2. Comunicare eficientă și abilități digitale. Utilizarea eficientă a resurselor informaționale și de comunicare în cadrul procesului instructiv didactic; Cooperarea eficientă în echipe de lucru profesionale, interdisciplinare, specifice desfășurării proiectelor și programelor din domeniul științelor educației.

CT 3. Respectarea normelor de etică și deontologie. Abilitatea de a susține și promova un mediu de activitate oportun, indiferent de rasă, sex, cultură, vârstă, etc., de a activa cu entuziasm cu beneficiarii de la toate nivelurile, de a valorifica contribuțiile persoanelor, precum și de a manifesta respectul pentru opiniile și ideile celorlalți.

VII. FINALITĂȚI DE STUDIU

La finalizarea cu succes a modului formabilul va fi capabil:

- să cunoască noțiunile și principiile sistemului de calitate;
- să poată elabora și descrie proceduri de proces și de sistem;
- să poată aplica cerințele standardului ISO 9001;
- să poată implementa cerințele standardului ISO 9001 în instituția în care activează;
- să poată face parte din echipa de auditori interni pentru evaluarea sistemului de calitate;
- să poată disemina sau instrui alte persoane pe cerințele sistemului de calitate, în special standardul internațional ISO 9001;
- să poată utiliza documente de politici în domeniul calității în timpul autoevaluării, evaluării, acreditării, certificării sistemului de calitate.

VIII. LUCRUL INDIVIDUAL AL FORMABILULUI

Lucrul individual ghidat de profesor include:

Nr.	Produsul preconizat	Strategii de realizare	Criterii de evaluare	Termen de realizare
1.	Interpretarea cerințelor standardului ISO 9001	Familiarizarea cu sursele/ documentele de specialitate	Prestația formabilului	Până la finele modului
2.	Identificarea procesului de bază a subdiviziunii în care activează	Înțelegerea procesului identificat. Aplicarea principiului <i>gândire pe bază de proces</i>	Prestația formabilului	Până la finele modului
3.	Descrierea procesului identificat	Descrierea grafică și/sau narativă a procesului identificat prin aplicarea simbolurilor caracteristice descrierii procesului	Proces descris: grafic și /sau narativ	Până la finele modului



CD 8.5.1. CURRICULUM DISCIPLINĂ
pentru PFPC Psihopedagogie

Redacția: 10

Data: 10.04.2024

Pag. 9/11

Nr.	Produsul preconizat	Strategii de realizare	Criterii de evaluare	Termen de realizare
4.	Identificarea riscurilor asociate procesului de care este responsabil participantul	Formularea riscului și măsurarea acestuia prin prisma impactului și a probabilității.	Prestația formabilului	Până la finele modulului
5.	Managementul riscurilor	Stabilirea activităților de control pentru gestionarea riscurilor identificate. Aplicarea principiului <i>gândire pe bază de risc</i> .	Registrul riscurilor completat	Până la finele modulului

IX. STRATEGII METODOLOGICE DE PREDARE-ÎNVĂȚARE

- **Metode de predare și învățare utilizate**

Metoda interactivă este una prioritară, studii de caz, brainstorming, împărtășirea celor mai bune modele cunoscute, oferirea timpului pentru fiecare participant să se manifeste/exprime.

- **Strategii/tehnologii didactice aplicate (specifice disciplinei)**

Se va pune accent pe gândirea productivă, spontaneitate, originalitate, lucru în grup și individual.

- **Metode de evaluare:**

Curentă: sarcini în grup și/sau individual pentru a cunoaște gradul de însușire a materialului.

Finală: Examen.

Nota finală se va forma din nota medie la disciplină (0.5) și nota de la examen (0.5).

Modalitatea de rotunjire a notelor la etapele de evaluare

Grila notelor intermediare (media anuală, notele de la etapele examenului)	Sistemul de notare național	Echivalent ECTS
1,00-3,00	2	F
3,01-4,99	4	FX
5,00	5	E
5,01-5,50	5,5	
5,51-6,0	6	
6,01-6,50	6,5	D
6,51-7,00	7	
7,01-7,50	7,5	C
7,51-8,00	8	
8,01-8,50	8,5	B
8,51-9,00	9	
9,01-9,50	9,5	A
9,51-10,0	10	



**CD 8.5.1. CURRICULUM DISCIPLINĂ
pentru PFPC Psihopedagogie**

Redacția: 10

Data: 10.04.2024

Pag. 10/11

Nota medie anuală și notele tuturor etapelor de examinare finală (asistate la calculator, testare, răspuns oral) - toate vor fi exprimate în numere conform scalei de notare (conform tabelului), iar nota finală obținută va fi exprimată în număr cu două zecimale.

Notă: *Neprezentarea la examen fără motive întemeiate se înregistrează ca "absent" și se echivalează cu calificativul 0 (zero) Formabilul are dreptul la 2 susțineri repetate ale examenului nepromovat.*

X. BIBLIOGRAFIA RECOMANDATĂ:

A. Obligatorie:

1. Codul Educației al Republicii Moldova nr. 152 din 17.07.2014.
2. Legea RM nr. 411 din 28.03.1995 cu privire la ocrotirea sănătății.
3. Legea RM nr. 20 din 04.03.2016 cu privire la standardizarea națională.
4. Legea RM nr. 1585 din 27.02.1998 cu privire la asigurarea obligatorie de asistență medicală.
5. Legea RM nr. 1593-XV din 26.12.2002 cu privire la mărimea, modul și termenele de achitare a primelor de asigurare obligatorie de asistență medicală.
6. Hotărârea Guvernului nr. 387 din 14.06.2023 cu privire la aprobarea Strategiei naționale de sănătate „Sănătatea 2030”.
7. Hotărârea Guvernului nr. 114 din 07.03.2023 cu privire la aprobarea Strategiei de dezvoltare „Educația 2030” și a Programului de implementare a acesteia pentru anii 2023-2025.
8. Hotărârea Guvernului RM nr. 148 din 25.08.2021 cu privire la organizarea și funcționarea Ministerului Sănătății.
9. Hotărârea Guvernului RM nr. 616 din 18.05.2016 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă.
10. Ordinul Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale nr.1540 din 27.12.2018 „Cu privire la aprobarea Metodologiei privind elaborarea, aprobarea și implementarea Protocoalelor clinice naționale în RM”.
11. Ordinul Ministerului Sănătății nr. 426 din 06.06.2017 „Cu privire la aprobarea Procedurii operaționale-cadru privind elaborarea procedurilor”.
12. Ordinul Ministerului Sănătății nr. 139 din 03.03.2010 „Privind asigurarea calității serviciilor medicale în instituțiile medico-sanitare”.
13. Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 189 din 05.11.2015 „Cu privire la aprobarea Standardelor naționale de control intern în sectorul public”.
14. SM SR EN ISO 9001:2015 - Sisteme de management al calității. Cerințe.

B. Suplimentară

1. Olaru L., Șavga L. Ghid pentru implementarea unui sistem de management al calității în cadrul instituțiilor de învățământ superior. – Ch.: Junie-Prim, 2005, 165 p. 8.
2. Onea A. Managementul calității în instituțiile de învățământ superior din România. – Ch.: IPP, 2001.
3. Șavga L., Maleca T., Țurcanu Gh., Nicolaescu M., Jalencu M., Șavga Gh. Concepția sistemului



**CD 8.5.1. CURRICULUM DISCIPLINĂ
pentru PFPC Psihopedagogie**

Redacția: 10

Data: 10.04.2024

Pag. 11/11

de management al calității în instituțiile de învățământ superior. – Ch.: Editura ASEM, 2006. – 313 p.

4. Elena Muraru, Petru Todoș, Ana Guțu. Repere conceptuale privind implementarea și îmbunătățirea Sistemului de Management al calității în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova. Chișinău 2009;
5. Raboca Horia Mihai. Managementul calității, 2012;
6. Gabriela Atanasiu și al. Ghidul calității în învățământul superior. Proiectul CALISRO, ISBN 973-575-921-7, Editura Universității din București, 2004;
7. Acordul de Asociere UE-RM Art. 173 alin. (5) lit. (b).

Link-uri utile

1. <https://ms.gov.md/>
2. <https://edu.gov.md/>
3. <https://www.who.int/countries/mda/>
4. <https://www.unicef.org/moldova/>
5. <https://eef.md/index.php?pag=news&id=947&rid=1192&l=ro>
6. <https://www.md.undp.org/content/moldova/ro/home.html>
7. <https://www.soros.md/>
8. <https://sindsan.md/>
9. [http://www.cedefop.europa.eu/en/publications-and-resources/publications/3068;](http://www.cedefop.europa.eu/en/publications-and-resources/publications/3068)
10. [www.consultanta-certificare.ro/manualul-calitatii.html.](http://www.consultanta-certificare.ro/manualul-calitatii.html)
11. www.statistica.md