APROB
Şef Catedră Medicină socială
şi management ”Nicolae Testemiţanu”,
Dr. hab. şt. med., conf.univ.

Elena Raevschi

Proces verbal nr. 6 din 27/01/2021

Plan tematic
al cursurilor şi lecţiilor practice la disciplina
Management medical,
pentru facultatea de rezidenţiat, specialitatea Pedodonţie, gr.301,
anul universitar 2020 – 2021

Nr.	Tema	Data	Tipul lecţiei	Ora	Profesorul
1.	Managementul modern al instituţiei stomatologice: principii, metode, tehnici şi funcţii. Managementul timpului, stresului şi conflictului la locul de muncă.	09.03.2021	Curs	8.00 – 9.30	Goma Ludmila
			Lecţie practică	9.40 – 11.10	Goma Ludmila
2.	Managementul serviciilor stomatologice.	10.03.2021	Curs	8.00 – 9.30	Globa Nina
			Lecţie practică	9.40 – 11.10	Globa Nina
3.	Managementul resurselor umane. Motivarea angajaţilor. Managementul echipei	11.03.2021	Curs	8.00 – 9.30	Globa Nina
			Lecţie practică	9.40 – 11.10	Globa Nina
4.	Instituţia stomatologică ca organizaţie. Antreprenoriatul în stomatologie.	15.03.2021	Curs	8.00 – 9.30	Nicov Irina
			Lecţie practică	9.40 – 11.10	Nicov Irina
5.	Conceptul de marketing. Piaţa serviciilor stomatologice: cererea, oferta, preţul şi concurenţa. Planificarea în marketing. Planul de marketing al instituţiei stomatologice.	16.03.2021	Curs	8.00 – 9.30	Goma Ludmila
			Lecţie practică	9.40 – 11.10	Goma Ludmila
6.	Comportamentul consumatorului. Comunicarea prestator de servicii-consumator. Tipuri de clienţi. Etica în relaţiile cu clienţii.	17.03.2021	Curs	8.00 – 9.30	Goma Ludmila
			Lecţie practică	9.40 – 11.10	Goma Ludmila
7.	Evaluarea finală	22.03.2021	Lecţie practică de evaluare	8.00 – 9.30	Goma Ludmila Globa Nina Nicov Irina

Responsabil de activitatea rezidenţilor la catedră, asist. univ. Nina Globa