

APROB
 Șef Catedră Medicină socială
 și management "Nicolae Testemițanu",
 Dr. hab. șt. med., conf.univ.



Elena Raevschi

Proces verbal nr. 6 din 27/01/2021

Plan tematic
al cursurilor și lecțiilor practice la disciplina
Management în Stomatologie,
pentru facultatea de rezidențiat, specialitatea Endodonție, gr.301,
anul universitar 2020 – 2021

Nr.	Tema	Data	Tipul lecției	Ora	Profesorul
1.	Managementul serviciilor stomatologice.	22.02.2021	Curs	8.00 – 9.30	Globa Nina
			Lecție practică	9.40 – 11.10	Globa Nina
2.	Managementul modern al instituției stomatologice: principii, metode, tehnici și funcții. Managementul timpului, stresului și conflictului la locul de muncă.	23.02.2021	Curs	8.00 – 9.30	Goma Ludmila
			Lecție practică	9.40 – 11.10	Goma Ludmila
3.	Managementul resurselor umane. Motivarea angajaților. Managementul echipei	24.02.2021	Curs	8.00 – 9.30	Globa Nina
			Lecție practică	9.40 – 11.10	Globa Nina
4.	Instituția stomatologică ca organizație. Antreprenoriatul în stomatologie.	01.03.2021	Curs	8.00 – 9.30	Nicov Irina
			Lecție practică	9.40 – 11.10	Nicov Irina
5.	Conceptul de marketing. Piața serviciilor stomatologice: cererea, oferta, prețul și concurența. Planificarea în marketing. Planul de marketing al instituției stomatologice.	02.03.2021	Curs	8.00 – 9.30	Goma Ludmila
			Lecție practică	9.40 – 11.10	Goma Ludmila
6.	Comportamentul consumatorului. Comunicarea prestator de servicii-consumator. Tipuri de clienți. Etica în relațiile cu clienții.	03.03.2021	Curs	8.00 – 9.30	Goma Ludmila
			Lecție practică	9.40 – 11.10	Goma Ludmila
7.	Evaluarea finală	05.03.2021	Lecție practică de evaluare	8.00 – 9.30	Goma Ludmila Globa Nina Nicov Irina

Responsabil de activitatea rezidenților la catedră, asist. univ.

Nina Globa