

**Program de formare continuă a cadrelor didactice PSIHOPEDAGOGIE
(Modul psihopedagogic pentru cadrele didactice fără studii pedagogice)**

Denumirea disciplinei	MANAGEMENTUL PROIECTELOR		
Tipul	obligatorie	Credite	2
Anul de studii	I	Semestrul	II
Numărul de ore	Curs	10	Lucrări practice/de laborator
	Seminare	10	Lucrul individual
Componenta	De specialitate		
Titularul de curs	Alina Ferdohleb, dr. șt. med., conf.univ.		
Locația	mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 194-B, MD-2004, Republica Moldova Blocul de studii IV al USMF „Nicolae Testemițanu”, etajul IV.		
Condiționări și exigențe prealabile de:	Cunoștințe în disciplinele conexe precum: management instituțional, management serviciilor de sănătate, Medicina bazată pe dovezi: lectura critică a articolelor medicale, Etica și deontologia medicală, Finanțarea și economia în sistemele de sănătate.		
	Competențe prealabile digitale elementare (procesarea documentelor, utilizarea aplicațiilor pentru prezentări), abilități de comunicare și lucru în echipă		
Misiunea disciplinei	De a fortifica /completa cunoștințele a corpului didactic în organizarea proiectelor educaționale (instituționale și profesionale); și formularea corectă a scopului pentru soluționare în dinamică proiectelor instituționale /profesionale din perspectiva obiectivelor, activităților, termenelor, metodelor, indicatorilor de performanță și viabilitatea acestor stipulate în cerințele sistemului de sănătate în vigoare.		
Tematica prezentată	Concepte și modele ale comunicării interumane. Definierea procesului de comunicare umana. Concepte și modele ale comunicării interumane. Funcțiile comunicării. Factorii favorabili comunicării. Psihologia comunicării în contextul actului terapeutic. Formele și nivelurile de comunicare. Descrierea și analiza formelor de comunicare. Discutarea și antrenarea abilităților de a comunica în diverse situații sociale. Limbajul corpului. Observarea și interpretarea mesajelor nonverbale. Comunicarea eficientă și neeficientă. Ascultarea activă și empatică. Asertivitatea în comunicarea medic-pacient. Dificultăți și bariere în comunicare. Analiza cauzelor de comunicare neeficientă în relația medic-pacient. Strategii și tehnici de eficientizare a comunicării. Comunicarea în relațiile profesionale și personale. Discutarea erorilor tipice în situații de comunicare. Conflictul. Parafrizarea în relația medic – pacient. Influente sociale, persuasiune, manipulare. Analiza situațiilor de comunicare manipulativă. Jocul de rol în identificarea remediilor și înlăturarea obstacolelor comunicării interpersonale		
Finalități de studiu	<ul style="list-style-type: none"> • să aplice principii de derulare a procesului de comunicare eficientă în relația medic-pacient. • să modeleze situații concrete de comunicare cu pacientul și cu echipa terapeutică. • să poată identifica principalele tipuri de greșeli de comunicare mai frecvent întâlnite în cursul instituirii și desfășurării relației medic-pacient; • să formuleze decizii optime în acordarea ajutorului pacienților în situații critice; • să aplice diverse modalități de susținere psihologică și morală a diferitor tipuri de pacienți. • să cunoască calitățile și comportamentul optimal pentru profesarea cu succes în domeniul medical. 		
Manopere practice achiziționate	<ul style="list-style-type: none"> • Executarea responsabilă a sarcinilor profesionale cu aplicarea valorilor și normelor etice profesionale. • Dezvoltarea strategiilor de relaționare cu pacienții cu diverse tipologii de personalitate. • Aplicarea în practică a cunoștințelor psihologice în relația cu clientul/pacientul ținând cont de vârstă și caracterul persoanei, specificul patologiei și experiențele pacientului cu medicii, în vederea asigurării compliancei terapeutice. • Manifestarea unei atitudini responsabile pentru valorificarea optimă și creativă a propriului potențial în diverse situații de comunicare cu pacienții, cu respectarea principiilor și a normelor de etică profesională.. 		
Forma de evaluare	Examen		